

Présence des personnels de l'équipe, y compris l'UHCD (suite): Heure de pointage	Jour de début de l'enquête			Lendemain
	8h	18h	22h	8h
	A	B	C	D
Personnel non-médical permanent				
Nombre d'aide soignants (AS) 16				
Nombre d'agents de service hospitalier (ASH) 17				
Nombre de secrétaires 18				
Nombre de brancardiers 19				
Autres 20				
Personnel non-médical non-permanent				
Nombre d'infirmier diplômés d'État (IDE) non-permanents 21				
Nombre d'autres personnels non-médicaux non-permanents 22				
SI MUTUALISATION URGENCES - SMUR				
Pour les services en mutualisation avec le SMUR, nombre d'interventions SMUR en cours 23				

Nombre de passages sur les 24 heures :

A24

Pour les services en mutualisation avec le SMUR : Nombre d'interventions SMUR sur les 24 h :

A25

Durée totale cumulée de ces interventions : **A26** heures

Personnel et mutualisations

Entre le 13 mars et le 13 juin 2023, en dehors des médecins permanents des urgences, y a-t-il d'autres catégories de médecin qui participent régulièrement au planning médical sénior de la structure des urgences ?

A27 1- Oui 2- Non

→ Si oui, lesquelles et sur quels créneaux horaires ?

		Jour	Nuit	Week-end	Non
		A	B	C	D
Des médecins des étages 28	<input type="checkbox"/>				
Des médecins d'autres établissements 29	<input type="checkbox"/>				
Des intérimaires 30	<input type="checkbox"/>				
Des docteurs juniors 31	<input type="checkbox"/>				
Des médecins à diplôme étranger hors UE en cours d'évaluation PAE (procédure d'autorisation d'exercice) 32	<input type="checkbox"/>				
Des internes, FFI (en remplacement d'un médecin sénior) 33	<input type="checkbox"/>				

La structure des urgences, le SMUR et le SAMU (si présent dans l'établissement) ont-ils une équipe médicale commune ?
(une seule réponse)

- A34** 1- Oui, c'est la norme du service 3- Non
 2- Oui, équipe partiellement commune (certains médecins travaillent dans les 2 ou 3 services) 4- Non concerné (pas de SAMU ou de SMUR)

La structure des urgences et le SMUR ont-ils une équipe infirmière commune ? (une seule réponse)

- A35** 1- Oui, c'est la norme du service 3- Non
 2- Oui, équipe partiellement commune (certains infirmières travaillent dans les 2 services) 4- Non concerné (pas de SMUR)

L'organisation de votre service prévoit-elle que le médecin de SAMU ou SMUR soit impliqué simultanément dans les soins aux urgences ou inversement ?

A36 1- Oui 2- Non 3- Non concerné (pas de SAMU ou de SMUR)

Existe-t-il des postes partagés avec d'autres services ?

A37 1- Oui 2- Non

→ Si oui, quels personnels sont concernés ? Médecins :

B37 1- Oui 2- Non

Autres personnels :

C37 1- Oui 2- Non

Cette coopération a-t-elle lieu dans le cadre d'une coopération hospitalière plus large ?

D37 1- Oui 2- Non

RH sur l'année 2022

RH sur l'année 2022

Si pas de Smur dans l'établissement, A=D, B=E et C=F → Voir Consignes de remplissage

	TOTAL - Structure des urgences + SMUR			Structure des urgences, yc UHCD			SMUR		
	Effectifs physiques salariés au 31/12/22 A (=D+G)	Effectifs physiques libéraux au 31/12/22 B (=E+H)	ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels) C (=F+I)	Effectifs physiques salariés au 31/12/22 D	Effectifs physiques libéraux au 31/12/22 E	ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels) F	Effectifs physiques salariés au 31/12/22 G	Effectifs physiques libéraux au 31/12/22 H	ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels) I
Médecins urgentistes hors PAE 38									
Médecins non-urgentistes 39									
Pédiatres 40									
Médecins à diplôme étranger hors UE en cours d'évaluation PAE (procédure d'autorisation d'exercice) 41									
Internes, docteurs juniors, FFI 42									
Cadres de santé 43									
Infirmiers diplômés d'État (IDE) 44									
Puéricultrices 45									
Aide soignants (AS) 46									
Auxiliaires de puériculture 47									
Agents de service hospitalier (ASH) 48									
Secrétaires 49									
Brancardiers 50									
Autres 51									

RH planning

- Au cours de la semaine du 19 au 25 juin 2023, quel a été le nombre de lignes de travail clinique posté effectivement couvertes par un médecin dans le point d'accueil des urgences, le Smur et le Samu ?

→ voir Consignes de remplissage

		Lignes en moyenne sur chacun des créneaux				
		En journée de semaine 8h – 18h	En soirée de semaine 18h - minuit	En journée de week-end (samedi-dimanche)	En soirée de week-end (samedi-dimanche)	En nuit profonde minuit – 8h
		A	B	C	D	E
Urgences (y compris UHCD)	52	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SMUR	53	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SAMU	54	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Au cours de la semaine du 19 au 25 juin 2023, quel a été le nombre de lignes de travail clinique posté NON POURVUES par un médecin (absences imprévues) dans le point d'accueil des urgences, le Smur et le Samu ?

→ voir Consignes de remplissage

		Lignes non pourvues en moyenne sur chacun des créneaux				
		En journée de semaine 8h – 18h	En soirée de semaine 18h - minuit	En journée de week-end (samedi-dimanche)	En soirée de week-end (samedi-dimanche)	En nuit profonde minuit – 8h
		A	B	C	D	E
Urgences (y compris UHCD)	55	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SMUR	56	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SAMU	57	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Organisation de la structure pour l'accueil et la prise en charge

Y a-t-il un accueil administratif dédié aux urgences 24h/24 ? **A58** 1- Oui 2- Non

Y a-t-il un poste d'accueil et d'orientation ? **A59** 1- Oui 2- Non

→ Si oui, qui assure cette fonction : - IOA : **B59** 1- Oui 2- Non

- MAO : **C59** 1- Oui 2- Non

- Autre ? Précisez **D59**

Est-il assuré 24h/24 ? **E59** 1- Oui 2- Non

Pourcentage des IDE formés à cette fonction ? **F59** %

Quelle est l'échelle de tri utilisée au poste d'accueil et orientation (IOA) ?

- A60** 1- Pas d'utilisation d'échelle de tri
 2- Échelle FRENCH
 3- Échelle CIMU (Classification Infirmière des Malades aux Urgences)
 4- Échelle de Manchester (Manchester Triage Scale)
 5- Échelle ESI (Emergency Severity Index)
 6- Une échelle propre au service

→ Combien de niveaux de tri différents contient cette échelle ? **B60**

→ Quel chiffre correspond à la gravité maximale ? **C60**

Un vigile ou un officier de sécurité est-il présent aux urgences ? **A61** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui*, cette présence est-elle assurée 24h/24 ? **B61** 1-Oui 2-Non

Y a-t-il un ou plusieurs box réservés pour l'entretien d'accueil et orientation (tri) ? **A62** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui*, au cours des 3 derniers mois, le nombre et la taille de ces espaces ont-ils été suffisants en mode de fonctionnement courant (hors pic exceptionnel d'activité) ?

B62 1-Oui 2-Non

Habituellement, la présence d'accompagnants des patients est-elle autorisée à l'intérieur du service des urgences (box, salles de consultations, etc.) ?

A63 1-Oui, toujours
 2-Oui, mais seulement dans des cas très particuliers
 3-Non

→ *Si oui*, combien d'accompagnants autorisés ?

B63 1-Un 2-Deux 3-Autre limite 4-Pas de limite

Pour les patients en attente de résultats d'examens et/ou réévaluation médicale, y a-t-il dans le service des urgences des espaces dédiés à l'attente ?

A64 1-Oui 2-Non

→ *Si oui*, au cours des 3 derniers mois, la taille de ces espaces a-t-elle été suffisante en mode de fonctionnement courant ?

B64 1-Oui 2-Non

Existe-t-il dans la structure des urgences un circuit court dédié pour une prise en charge accélérée (ou « fast track », circuit pour les cas les moins graves passés rapidement pour vider la salle d'attente) ?

A65 1-Oui 2-Non

Dans votre UHCD, le jour de l'enquête, combien y a-t-il de lits au total ?

A66

Y a-t-il une assistante sociale dans le service ?

A67 1-Oui 2-Non

→ *Si oui*, y compris le week-end ?

B67 1-Oui 2-Non

Y a-t-il un psychiatre posté aux urgences ?

A68 1-Oui 2-Non

→ *Si oui*, sur quelle tranche horaire ? **B68** Jour **C68** Nuit **D68** Week-end

→ *Si non*, y a-t-il un psychiatre dans l'établissement qui peut réaliser des entretiens psychiatriques aux urgences ? **E68** 1-Oui 2-Non

Y a-t-il un gériatre aux urgences ? **A69** 1-Oui 2-Non 3-Non concerné (urgences pédiatriques)

→ *Si oui*, sur quelle tranche horaire ? **B69** Jour **C69** Nuit **D69** Week-end

→ *Si non*, existe-t-il : Une équipe mobile gériatrique ? **E69** 1-Oui 2-Non

Un appel possible à un gériatre dans l'établissement ? **F69** 1-Oui 2-Non

Y a-t-il dans votre établissement :

	Oui, rattaché aux urgences	Oui, dans un autre service	Non
Un pédopsychiatre ? A70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un psychologue pour les enfants ? A71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une infirmière en pédopsychiatrie ? A72	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des lits UHCD réservés aux enfants ? A73	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Y a-t-il dans votre établissement un aval pédiatrique ?

A74 1-Oui, un service de pédiatrie
 2-Oui, un service d'adulte pouvant accueillir des enfants
 3-Non

Questions prise en charge des enfants réservées aux points d'accueil non-pédiatriques

Le point d'accueil prend-il en charge des enfants ? **A75** 1-Oui 2-Non

→ *Si oui*, pour quels motifs ? (plusieurs réponses possibles) **B75** Motifs traumatologiques

C75 Motifs médicaux

Questions prise en charge des enfants réservées aux points d'accueil des urgences générales sans urgences pédiatriques sur site

Y a-t-il un pédiatre posté aux urgences générales ?

A76 1 - Oui 2 - Non

→ Si oui, sur quelle tranche horaire ? B76 Jour C76 Nuit D76 Week-end

→ Si non, existe-il des protocoles formalisés de prise en charge des enfants ? E76 1 - Oui 2 - Non

Est-il possible de faire appel à un pédiatre de l'établissement ? F76 1 - Oui 2 - Non

→ Si oui, appel possible sur quelle tranche horaire ?

G76 Jour H76 Nuit I76 Week-end

Questions réservées aux points d'accueil des urgences pédiatriques

Le point d'accueil des urgences pédiatriques prend-il en charge les enfants pour motifs traumatologiques ?

A77 1 - Oui 2 - Non

→ Si oui, qui prend en charge ces enfants ? (plusieurs réponses possibles)

B77 Pédiatre

C77 Médecin urgentiste

D77 Chirurgien

E77 Autres préciser ?

Les différents box et salles des urgences recevant des patients sont-ils équipés d'un ordinateur permettant la consultation et la saisie des informations sur le patient ?

A78 1 - Oui, dans toutes les salles

2 - Oui, dans certaines salles

3 - Non, les ordinateurs sont seulement dans des espaces dédiés (pas de patients)

Existe-t-il des terminaux mobiles (ordinateurs portables ou tablettes) permettant la consultation et la saisie des informations concernant le patient ?

A79 1 - Oui 2 - Non

Y a-t-il un dossier papier pour les patients des urgences (étiquettes, résultats d'examen, ordonnance, etc.) ?

A80 1 - Oui, un dossier papier pour chaque patient

1 - Oui, mais seulement pour certains patients

3 - Non, pas de dossier papier

Organisation de la structure pour la fin de vie et la communication avec les proches

Concernant les patients en fin de vie aux urgences, l'organisation et les locaux permettent-ils de les installer dans une chambre (ex : UHCD) permettant de les isoler des autres patients ?

A81 1 - Oui toujours 2 - Oui parfois 3 - Non jamais ou presque

Pour l'annonce du décès, de la fin de vie ou de la gravité de l'état d'un patient aux urgences, l'organisation et les locaux permettent-ils de recevoir la famille ou les proches dans un espace propice à l'intimité (salon spécifique, pièce fermée, bureau, etc.) ?

A82 1 - Oui toujours ou presque 2 - Oui parfois

3 - Non jamais ou presque jamais

→ Si oui, disposez-vous d'une salle dédiée pour recevoir les familles et proches ?

B82 1 - Oui 2 - Non

Organisation avec les autres services pour la prise en charge aux urgences

Existe-t-il une organisation facilitant l'obtention d'un avis spécialisé (ex : numéro de téléphone dédié, etc.) en :

		Oui	Non
Réanimation, surveillance continue	A83	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologie	A84	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neurologie	A85	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ophtalmologie	A86	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORL	A87	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chirurgie hors ophtalmo et ORL	A88	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie aigüe spécialisée	A89	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine hors gériatrie, hors cardiologie, hors neurologie	A90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Y a-t-il dans l'établissement une unité neuro-vasculaire (UNV) pour la prise en charge des AVC ?

A91 1 - Oui 2 - Non

→ *Si oui*, l'organisation prévoit-elle que les patients passent systématiquement par les urgences avant l'UNV ?

B91 1 - Oui 2 - Non, accès direct à l'UNV

→ *Si non*, l'organisation du service prévoit-elle la possibilité d'initier la thrombolyse aux urgences avant transfert vers un établissement disposant d'une UNV ?

C91 1 - Oui 2 - Non

L'organisation de votre établissement prévoit-elle l'accueil de patients traumatisés sévères ?

- A92** 1 - Oui, en dehors des urgences, dans un service indépendant de déchocage dédié (trauma center)
 2 - Oui, aux urgences, dans la salle d'accueil des urgences vitales (SAUV ou déchocage des urgences)
 3 - Non, pas d'accueil de patients traumatisés sévères prévu dans l'établissement

Concernant les pathologies traumatologiques, l'organisation prévoit-elle que le service des urgences puisse reconvoquer un patient le lendemain de son passage pour une prise en charge au bloc opératoire ?

- A93** 1 - Oui, au sein de l'établissement
 2 - Oui, dans un établissement voisin avec lequel il existe une organisation formalisée
 3 - Non, il n'y a pas d'organisation formalisée, les situations sont gérées au cas par cas

Équipements des urgences et accès à des équipements

Y a-t-il un scanner sur site ?

A94 1 - Oui 2 - Non

→ *Si oui*, est-il accessible 24h/24 ?

B94 1 - Oui 2 - Non

Y a-t-il un appareil ou une plage horaire dédiés aux urgences ?

C94 1 - Oui 2 - Non

Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ?

D94 1 - Oui 2 - Non

Y a-t-il une IRM sur site ?

A95 1 - Oui 2 - Non

→ *Si oui*, est-elle accessible 24h/24 ?

B95 1 - Oui 2 - Non

Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ?

C95 1 - Oui 2 - Non

Y a-t-il une radiologie propre au service des urgences ?

A96 1 - Oui 2 - Non

Y a-t-il un échographe propre au service des urgences ?

A97 1 - Oui 2 - Non

La structure des urgences fait-elle appel à un service de téléimagerie ?

- A98** 1 - Oui mais uniquement le soir et les week-ends
 2 - Oui sans restriction d'horaire
 3 - Non

Y a-t-il un appareil de biologie délocalisée propre au service des urgences ?

A99 1 - Oui 2 - Non

Organisation avec les autres services en aval des urgences

Existe-t-il une procédure formalisée pour proposer l'admission d'un patient en :		Oui	Non
Réanimation, surveillance continue	A100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologie (dont USIC)	A101	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neurologie (dont USINV)	A102	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ophtalmologie	A103	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORL	A104	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chirurgie hors ophtalmo et ORL	A105	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie aigüe spécialisée	A106	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pédiatrie	A107	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine hors gériatrie, hors pédiatrie, hors cardiologie, hors neurologie	A108	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans votre établissement, l'organisation prévoit-elle qu'un patient puisse être admis en SSR ou HAD directement depuis les urgences ?

Soins de suite et réadaptation (SSR) **A109** 1 - Oui 2 - Non

Hospitalisation à domicile (HAD) **B109** 1 - Oui 2 - Non

Gestion des lits

Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'établissement ? **A110** 1 - Oui 2 - Non

→ *Si oui*, à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ? **B110** /24h

L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'inventaire des lits ? **A111** 1 - Oui 2 - Non

L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'affectation d'un patient (gestionnaire de lit ou *bed manager*) ? **A112** 1 - Oui 2 - Non

→ *Si oui*, en dehors du service des urgences : **B112** 1 - Oui 2 - Non

dans le service des urgences : **C112** 1 - Oui 2 - Non

Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'ensemble du territoire ? **A113** 1 - Oui 2 - Non

→ *Si oui*, à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ? **B113** /24h

Gestion des tensions hospitalières et des situations exceptionnelles

Au cours de la semaine du 12 au 18 juin 2023, votre établissement a-t-il déclenché au moins une fois le plan hôpital en tension ? **A114** 1 - Oui 2 - Non

Dans votre établissement, le besoin journalier minimal en lit (BJML) est-il identifié ? **A115** 1 - Oui 2 - Non

→ *Si oui*, est-il utilisé ? **B115** 1 - Oui 2 - Non

Entre le 13 mars et le 13 juin 2023, est-il arrivé que le point d'accueil des urgences soit concerné par une fermeture complète ou un accès régulé ? (*plusieurs réponses possibles*)

Créneaux horaires	En journée en semaine	En journée le week-end	La nuit en semaine	La nuit le week-end
	A	B	C	D
Oui, fermeture complète 116	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oui, accès régulé, avec accueil d'une partie des patients seulement : régulation par le SAMU, filtrage en amont de l'enregistrement administratif, etc. 117	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Non, aucune fermeture, ni accès régulé 118	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Accès directs (prise en charge non programmée sans passer par les urgences)

Dans votre établissement, l'organisation prévoit-elle l'admission directe de patients âgés en hospitalisation non programmée sans passer par les urgences, suite à une demande d'un médecin extérieur au service, reçue le jour même, la veille ou l'avant-veille de l'admission :

dans un service de gériatrie, de médecine interne ou de médecine polyvalente ?

A119 1 - Oui, organisé 2 - Oui, épisodique 3 - Non tout passe par les urgences

dans un autre service ? **A120** 1 - Oui, organisé 2 - Oui, épisodique 3 - Non tout passe par les urgences

Existe-t-il au sein de votre établissement ou GHT un numéro unique dédié (*hotline*) permettant aux médecins libéraux, EHPAD ou au SAMU/Service d'Accès aux Soins d'organiser une hospitalisation non programmée sans passage aux urgences ?

A121 1 - Oui 2 - Non