

ENQUÊTE AUPRÈS DES ORGANISMES OFFRANT UNE COUVERTURE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ 2021

Questionnaire confidentiel destiné à la Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques.

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° 2022X033SA du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2022 – Arrêté en date du 16/12/2021

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à la production de statistiques par la Drees.

CONSIGNES POUR REpondre AU QUESTIONNAIRE

RENSEIGNER PAR DES DONNÉES DE L'ANNÉE 2021

Cette première étape vise à recueillir des informations comptables sur l'activité globale en santé de votre organisme (bordereau DemoOC) ainsi que la liste de vos 10 plus gros contrats de complémentaire santé en terme de bénéficiaires de chaque type : individuel (bordereau ContratsINDIV), collectif (bordereau ContratsCOLL, surcomplémentaire (bordereau ContratsSC).

Nous nous intéressons à l'ensemble des contrats qui couvrent des personnes et pas uniquement les contrats toujours ouverts à la vente.

On entend par **contrat** un **même ensemble de garanties offertes présentant les mêmes niveaux de remboursement et la même tarification** (certains organismes parlent de « formules »).

Ainsi, dans le cas des contrats collectifs, si plusieurs entreprises ont souscrit un même panier de garanties pour un même niveau de tarification, alors les informations recueillies pour ce contrat devront être sommées sur l'ensemble des assurés / adhérents (resp. personnes couvertes) des entreprises concernées.

Pour chacun de ces contrats, veuillez préciser :

- Un identifiant du contrat. Dans une deuxième étape de l'enquête (de mai à juillet 2022), nous vous interrogerons sur les caractéristiques d'une sélection de ces contrats. Cet identifiant doit vous permettre de déterminer sans ambiguïté le contrat en question. Si un contrat présente plusieurs options, alors chaque option sera considérée comme un contrat à part entière.
- Le chiffre d'affaires du contrat (primes émises nettes - hors taxes - en milliers d'euros).
- Le nombre de personnes couvertes par le contrat (souscripteurs et ayants-droits couverts).
- Si le contrat est en gestion directe (DIR) ou déléguée (DEL).

Pour les contrats collectifs uniquement :

- Si ce contrat est à adhésion facultative (F) ou obligatoire (O)

Pour les contrats de sur-complémentaire uniquement :

- Si le contrat est commercialisé en collectif ou non
- Le nombre d'assurés/ouvrants droits au 31/12/2021 ;
 - *Dont le nombre d'assurés de moins de 24 ans ;*
 - *Dont le nombre d'assurés de 25 à 59 ans ;*
 - *Dont le nombre d'assurés de 60 à 64 ans ;*
 - *Dont le nombre d'assurés de plus de 65 ans.*

Pour rappel, voici les définitions des types de contrat dans cette enquête :

- **les contrats complémentaires individuels** sont souscrits directement par l'assuré.
- **les contrats complémentaires collectifs** comprennent ici les contrats collectifs de l'organisme, que l'adhésion soit obligatoire ou facultative, et les contrats surcomplémentaires à adhésion obligatoire.
- **les contrats de type surcomplémentaires** sont ici les contrats "surcomplémentaires" individuels ou collectifs à adhésion facultative, mais hors contrats surcomplémentaires collectifs à adhésion obligatoire, qui sont indiqués comme « collectifs ».

Les contrats ACS, CMU-C et CSS ne font pas partie du champ.

Par ailleurs, si votre organisme a déjà été interrogé lors de la précédente édition de l'enquête réalisée en 2020 sur les contrats de 2019, pour vous faciliter le remplissage, les listes des 10 plus gros contrats sont pré établies dans les bordereaux ContratsINDIV, ContratsCOLL, ContratsSC à partir de celles fournies en 2020.

Dans ce cas, trois possibilités pour chaque contrat :

- Si le contrat fait toujours partie des 10 plus gros et qu'il n'a pas changé de nom, maintenir la colonne B à « OUI » et la colonne C vide.
- Si le contrat fait toujours partie des 10 plus gros mais qu'il a changé de nom, maintenir la colonne B à « OUI » et préciser le nouvel identifiant dans la cellule C, **SANS MODIFIER** la cellule A. C'est cet identifiant corrigé qui sera repris à l'étape 2 pour vous demander de renseigner les caractéristiques de ce contrat, s'il fait partie de ceux sélectionnés.
- Si le contrat ne fait plus partie des 10 plus gros, remplacer l'identifiant pré renseigné par celui d'un contrat entrant et préciser « NON » en colonne B.

Les informations demandées dans cette première étape sont plus conséquentes pour les contrats de surcomplémentaire car ces derniers ne seront, pour ce millésime d'enquête, pas sélectionnés lors de la deuxième étape.

CONSERVATION DES DONNEES:

Il est rappelé que les données renseignées ici peuvent être conservées par les utilisateurs. Pour plus d'information se reporter au manuel utilisateur, point 10. Les restitutions des données.

Les lettres et chiffres entre parenthèses sur les bordereaux correspondent aux références des questions. Ces informations sont techniques, elles sont destinées à aider les utilisateurs qui souhaitent exporter leurs données. Exemple : (A1), (A) ou (1)

Pour toutes vos questions :

- vous pouvez accéder aux documents d'aides et d'informations téléchargeables sur le site d'Aides et FAQ :
<https://www.drees-org-comp-faq.sante.gouv.fr>

- une hotline est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Numéro de la téléassistance : **01.73.60.02.25**

Adresse électronique : **hotline-oc@enquetes-drees.fr**

AFIN D'ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE, MERCI D'ENREGISTRER CE BORDEREAU EN CLIQUANT SUR LE BOUTON "ENREGISTRER"

Raison sociale :	(A1)	<input type="text"/>
Sigle éventuel :	(A2)	<input type="text"/>
N° SIREN ou RNM :	(A3)	<input type="text"/>
Type d'organisme :	(A4)	<input type="radio"/> 1. Mutuelle <input type="radio"/> 2. Institution de prévoyance <input type="radio"/> 3. Société d'assurance
Adresse :	(A5)	<input type="text"/>
Lieu-dit / BP :	(A6)	<input type="text"/>
Code postal :	(A7)	<input type="text"/>
Commune :	(A8)	<input type="text"/>

Personnes à contacter en cas de besoin d'informations complémentaires :

Service :	(A9)	<input type="text"/>
Nom 1 :	(A10)	<input type="text"/>
N° de tél. 1 :	(A11)	<input type="text"/>
Adresse électronique (e-mail) 1 :	(A12)	<input type="text"/>
Nom 2 :	(A13)	<input type="text"/>
N° de tél. 2 :	(A14)	<input type="text"/>
Adresse électronique (e-mail) 2 :	(A15)	<input type="text"/>

ACTIVITÉ DE L'ORGANISME EN SANTÉ EN 2021

		(A) Ensemble des contrats individuels	(B) Ensemble de contrats collectifs	(C) Ensemble des contrats de Surcomplémentaire	(D) Autres contrats (ACS, CMU-C, CSS)	(E) Ensemble
Chiffre d'affaires (en milliers d'euros), primes émises nettes (hors taxes), en 2021	(1)					
Nombre de personnes couvertes au 31/12/2021	(2)					

Liste des 10 plus gros contrats individuels

Cette partie du questionnaire porte sur les contrats individuels les plus souscrits.

Pour les OC ayant répondu à l'édition 2019 de l'enquête, les identifiants des contrats renseignés alors sont pré-remplis.

Merci donc de vérifier cette information et de la corriger si nécessaire.

Dans l'hypothèse où un contrat aurait changé de nom entre 2019 et 2021, **merci de ne pas modifier l'identifiant renseigné dans la colonne A** et d'indiquer le nouveau nom en colonne C. Si un contrat ne fait plus partie des 10 plus gros, indiquez un autre nom de contrat directement dans la colonne A.

	(A) Identifiant du contrat	Déjà présent en 2019 dans les 10 plus gros contrats		(D) Chiffre d'affaires 2021 (primes émises nettes hors taxes) en k€	(E) Nombre de personnes couvertes au 31/12/2021	(F) Gestion directe (DIR) ou déléguée (DEL)
		(B) OUI/NON	(C) Si oui, identifiant du contrat en 2021, si différent de 2019			
Contrat 1	(1)					
Contrat 2	(2)					
Contrat 3	(3)					
Contrat 4	(4)					
Contrat 5	(5)					
Contrat 6	(6)					
Contrat 7	(7)					
Contrat 8	(8)					
Contrat 9	(9)					
Contrat 10	(10)					

Liste des 10 plus gros contrats collectifs

Cette partie du questionnaire porte sur les contrats collectifs les plus souscrits.
 Pour les OC ayant répondu à l'édition 2019 de l'enquête, les identifiants des contrats renseignés alors sont pré-remplis.
 Merci donc de vérifier cette information et de la corriger si nécessaire.
 Dans l'hypothèse où un contrat aurait changé de nom entre 2019 et 2021, merci de ne pas modifier l'identifiant renseigné dans la colonne A et d'indiquer le nouveau nom en colonne C. Si un contrat ne fait plus partie des 10 plus gros, indiquez un autre nom de contrat directement dans la colonne A.

	(A) Identifiant du contrat	Déjà présent en 2019 dans les 10 plus gros contrats		(D) Chiffre d'affaires 2021 (primes émises nettes hors taxes) en k€	(E) Nombre de personnes couvertes au 31/12/2021	(F) Gestion directe (DIR) ou déléguée (DEL)	(G) Contrat à adhésion facultative (F) ou obligatoire (O)
		(B) OUI/NON	(C) Si oui, identifiant du contrat en 2021, si différent de 2019				
Contrat 1	(1)						
Contrat 2	(2)						
Contrat 3	(3)						
Contrat 4	(4)						
Contrat 5	(5)						
Contrat 6	(6)						
Contrat 7	(7)						
Contrat 8	(8)						
Contrat 9	(9)						
Contrat 10	(10)						

Fin du questionnaire

Nous vous remercions pour votre contribution

N'oubliez pas de valider votre questionnaire pour que votre réponse soit prise en compte

(A) Ensemble des contrats individuels

En comptant les durées de recherche d'informations et de saisie des données, combien de temps avez-vous mis pour répondre à l'ensemble des questions ?

A1 heures

B1 minutes

Si vous avez rencontré des difficultés de remplissage ou des problèmes de compréhension sur certaines questions/formulations de cette première étape, merci de les préciser dans l'encart ci-dessous.

A2